

Le 10 top skills nel business identificate dal World Economic Forum 2020:

- Soluzione di problemi complessi
- Pensiero critico
- Creatività
- Gestione delle persone
- Capacità di coordinarsi con gli altri
- Intelligenza emotiva
- Capacità di giudizio e di prendere decisioni
- Orientamento al servizio
- Negoziazione
- Flessibilità cognitiva