



FOGLIO INFORMATIVO

SERVIZIO BANCARIO MONETA METALLICA EURO

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Cassa Rurale Val di Sole

Via IV Novembre, 13 – 38027 Malè (TN)

Tel.: 0463/901666

E-mail: crvds@cr-valdisole.it - Sito internet: www.cr-valdisole.it

Registro delle Imprese della CCIAA di Trento nr. 01258070224

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 5028.6.0 - cod. ABI 08163

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A157599

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano S.p.A.

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli

Obbligazionisti del Credito Cooperativo.

CHE COS'È IL SERVIZIO BANCARIO MONETA METALLICA EURO

Il servizio consiste:

- in entrata per la Banca: lavorazione e valorizzazione della moneta metallica euro attraverso le apparecchiature self-service messe a disposizione dalla Banca. La lavorazione e valorizzazione allo sportello o al retro-sportello mediante intervento del Personale della Banca è un servizio non disponibile. Il controvalore, diminuito degli oneri previsti per l'utilizzo del servizio nella sezione "Principali condizioni economiche", viene cambiato in banconote oppure viene versato su conto corrente o deposito a risparmio;
- in entrata per la Banca: lavorazione e valorizzazione della moneta metallica euro attraverso la consegna alla Banca o ad un centro servizi specializzato della moneta all'interno di appositi contenitori per la contazione e selezione da parte del centro servizi specializzato. Il controvalore, diminuito degli oneri previsti per l'utilizzo del servizio nella sezione "Principali condizioni economiche", viene versato su conto corrente o deposito a risparmio;
- in uscita per la Banca: fornitura della moneta metallica attraverso le apparecchiature self-service messe a disposizione dalla Banca, contro pagamento in banconote del controvalore, aumentato degli oneri previsti per l'utilizzo del servizio nella seguente sezione "Principali condizioni economiche";
- in uscita per la Banca: fornitura della moneta metallica attraverso ordine e consegna diretta da parte di un centro servizi esterno specializzato, contro addebito in conto corrente del controvalore, aumentato degli oneri previsti per l'utilizzo del servizio nella seguente sezione "Principali condizioni economiche";
- in uscita per la Banca: fornitura della moneta metallica allo Sportello contro addebito in conto corrente del controvalore, aumentato degli oneri previsti per l'utilizzo del servizio nella seguente sezione "Principali condizioni economiche". La fornitura di moneta metallica allo Sportello con regolamento tramite banconote è un servizio di norma non disponibile presso la Banca.

La moneta metallica in entrata viene inviata per la selezione e certificazione di autenticità ad un centro servizi esterno specializzato, secondo quanto previsto dalla vigente normativa.

La moneta metallica in uscita è confezionata e certificata da un centro servizi esterno specializzato, secondo quanto previsto dalla vigente normativa.

PRINCIPALI RISCHI CONNESSI AL SERVIZIO

- Il Servizio potrebbe essere interrotto da cause di forza maggiore, fra le quali si citano a titolo indicativo e non esaustivo lo sciopero del Personale della Banca o dei soggetti terzi che intervengono nel processo, interruzioni del servizio presso i soggetti terzi che intervengono nel processo, ecc., senza diritto alcuno del cliente all'eventuale risarcimento del danno.
- La Banca cura l'efficienza e la manutenzione delle apparecchiature avvalendosi di azienda specializzata; tuttavia, il servizio viene fornito salvo disponibilità delle apparecchiature self-service in entrata o in uscita, cioè se per problemi tecnici si verificheranno dei fermi macchina, il servizio non potrà essere erogato se non al ripristino della funzionalità operativa, senza diritto alcuno del cliente all'eventuale risarcimento del danno.
- Il servizio viene erogato salvo disponibilità della giacenza di moneta metallica presso la Banca o presso il deposito centralizzato del Gruppo bancario, cioè se la giacenza non dovesse essere disponibile, la moneta non potrà essere fornita, senza obbligo per la Banca a procurare la giacenza richiesta.
- Se dovessero emergere delle differenze fra gli importi dichiarati dal cliente rispetto alle evidenze delle apparecchiature self-service, della Banca o del centro servizi, farebbero sempre fede le evidenze della macchina, della Banca o del centro servizi, per cui le eventuali differenze restano a carico del cliente, salvo che non sia dimostrato dolo o colpa grave da parte del Personale della Banca.
- Il cliente potrebbe presentare della moneta metallica non idonea alla circolazione secondo la vigente normativa, per cui faranno fede le evidenze della Banca o del Centro servizi per tale classificazione e il controvalore della moneta non idonea alla circolazione non verrà riconosciuto al cliente.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Moneta metallica da Clienti: valorizzazione allo sportello/back office Regolamento in banconote	Commissione: 1,00% sull'intero importo per quantitativo di moneta con arrotondamento ai 50 centesimi superiori (minimo € 2,00)
Moneta metallica da Clienti: valorizzazione allo sportello back/office Regolamento in conto corrente	Commissione: Gratis, per quantitativo di moneta contata fino a € 100,00 al giorno; 1,00% sull'intero importo per quantitativo di moneta contata oltre € 100,00 al giorno con arrotondamento ai 50 centesimi superiori Valuta: data del versamento
Moneta metallica per Clienti: distribuzione allo sportello Regolamento in banconote	Commissione: 1,00% sull'intero importo per quantitativo di moneta con arrotondamento ai 50 centesimi superiori (minimo € 2,00)
Moneta metallica per Clienti: distribuzione allo sportello Regolamento in conto corrente	Commissione: Gratis, per quantitativo di moneta fino a € 100,00 al giorno; 1,00% sull'intero importo per quantitativo di moneta oltre € 100,00 al giorno con arrotondamento ai 50 centesimi superiori Valuta: data del prelievo
Spese per forniture, lavorazioni o trasporti straordinari non previsti dall'accordo col Centro servizi esterno	Non sono compresi nei costi di seguito rappresentati e saranno quotati e corrisposti specificamente con Regolamento in conto acceso presso la Banca
Imposte e tasse	A carico del cliente nella misura tempo per tempo stabilita dalla legge
Spese per ricerca e copia documentazione (per singolo documento) – spese di spedizione escluse – Archivio cartaceo In House	€ 6,36
Spese per ricerca e copia documentazione (per singolo documento) – spese di spedizione escluse – Archivio elettronico	€ 2,86

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Non Applicabile

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Non Applicabile

Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia con la banca, il cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec) a:
Cassa Rurale Val di Sole – Credito Cooperativo Italiano S.p.A.

Ufficio Reclami

Via IV Novembre, 13 – 38027 Malè (TN)

e-mail reclami@cr-valdisole.it pec: crvaldisole@pec.cooperazionetrentina.it

che risponde entro 60 giorni dal ricevimento. Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 60 giorni, prima di ricorrere al giudice, deve rivolgersi a uno degli organismi di mediazione di seguito descritti o altro convenuto tra le parti (v. art. 5, comma 1 bis D. Lgs. 28/2010, che dal 20.09.2013 rende obbligatorio il tentativo di mediazione):

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it

Rimane in ogni caso impregiudicato il diritto del cliente di presentare esposti alla Banca d'Italia e di rivolgersi in qualunque momento all'autorità giudiziaria competente, previo esperimento del procedimento di mediazione.

Nel caso in cui dovesse venir meno l'obbligatorietà del procedimento di mediazione, il cliente ha comunque la possibilità

prima di adire l'Autorità Giudiziaria- di utilizzare gli strumenti di risoluzione delle controversie sopra descritti.

LEGENDA

Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Valute sui prelievi	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sui versamenti	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.

Foglio Informativo aggiornato il 29 aprile 2025